مشاكل التوجيه والإرشاد وجهود التحسين الإسلامي في قسم التربية اللغة العربية

سيف الانام

في جامعة العلوم التربوية المدنية (STITMA) يوكياكرتا

Anams9763@gmail.com

ملخص

المشاكل الداخلية هي المشكلات التي تنشأ من داخل الطلاب أو العوامل الداخلية التي تنشأ من مخالقات الطلاب في التعلم. تنشأ العوامل الداخلية من داخل الطالب نفسه، مثل: الصحة، الأمن، عوامل القدرة الفكرية، العوامل المؤثرة مثل الشعور والثقة، الدافع، النضج للتعلم، العمر والجنس، الخلفية الاجتماعية، عادات الدراسة، القدرة على التذكر والإحساس بالقدرات مثل: الرؤية أو السمع أو الشعور. المشكلات الخارجية هي المشكلات التي تنشأ من خارج الطالب أو العوامل الخارجية التي تسبب المخالفات لدى الطلاب في التعلم. العوامل الخارجية هي العوامل التي تأتي من خارج الطلاب، مثل: نظافة المنزل، والهواء الساخن، وغرف الدراسة التي لا تفي بالمتطلبات، وعدم كفاية أدوات التعلم، والبيئة الاجتماعية والطبيعية، وجودة عملية التعليم والتعلم. التوجيه والمشورة التي تنطوي على هذه المؤسسة المشورة، بطبيعة الحال لا يمكن فصلها عن تأثير ديناميات الفضاء وزمن الحياة التي تقدم دائماً التغيير. لذلك، حتى يكون التوجيه والإرشاد فعالين دائماً ويتطوران بشكل أفضل، يجب دائماً

تطبيق المشكلات والحلول البديلة الموجودة في الإرشاد . الإرشاد والمشورة مهمة لجميع العناصر المشاركة في عالم التعليم، بما في ذلك الطلاب أو أولياء الأمور أنفسهم. النصائح والمدخلات والتوبيخ هي الأشياء التي يجب القيام بها في كل انتهاك للطلاب. بالإضافة إلى ذلك، يتم دائماً غناء صلوات الآباء والمعلمين وصلوات العاملين في الاستمالة الآخرين، لذلك يسعد الله أن يعطي إرشاداته ويصبح الطلاب أشخاصاً شخصياً.

الكلمات المفتاحية: مشاكل التوجيه والإرشاد، الجهود المبذولة لتحسين الإسلام

مقدمة

أصل الكلمة، عبارة التوجيه هي ترجمة لكلمة "التوجيه" التي تأتي من الفعل "إلى الدليل"، مما يعني "إظهار" أو "توجيه" أو "توجيه" أو "مساعدة". وفقاً للمصطلح، ثم بشكل عام، يمكن تفسير الإرشاد على أنه مساعدة أو إرشاد⁸. على الرغم من المصطلحات، يعرف وينكل التوجيه: أولاً، الجهود المبذولة لتزويد الأفراد بالمعرفة والخبرة والمعلومات حول أنفسهم. ثانياً، طرق تقديم المساعدة للأفراد لفهم جميع الفرص المتاحة لهم من أجل التنمية الشخصية بكفاءة وفعالية. ثالثاً، نوع من الخدمة للأفراد حتى يتمكنوا من اتخاذ الخيارات وتحديد الأهداف بشكل صحيح ووضع خطط واقعية حتى يتمكنوا من التكيف لإرضاء أنفسهم في البيئة التي يعيشون فيها. رابعاً، عملية تقديم المساعدة أو المساعدة

---

⁸ Jamal Makmura Asmani, *Panduan Efektif Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, (Jakarta: Diva Press, 2010), hlm 31

للأفراد من حيث فهم أنفسهم، وربط فهم أنفسهم بالبيئة، واختيار وتحديد وتخطيط وفقا لمفاهيمهم ومتطلبات البيئة الخاصة بهم.⁹

مشاكل مختلفة - المشكلات في المدرسة، وخاصة في الطلاب أنفسهم والتي لا يمكن حلها عن طريق التدريس من قبل المعلمين العاديين في المدرسة، حل المشكلات لكل طالب في المدرسة هي إرشادات وإرشادات ضرورية للغاية، ولكن قبل ذلك يمكن إجراء الإرشاد والإرشاد بشكل جيد، أحد المتطلبات الضرورية والمطلقة هو الفهم الصحيح للتوجيه والإرشاد من قبل جميع العاملين في الجامعة المشاركين في أنشطة خدمات التوجيه والإرشاد. يتضمن تنظيم التوجيه والإرشاد في الجامعات جهوداً لتسهيل الطلاب، المشار إليهم فيما يلي باسم الإرشاد، لتكون قادراً على تطوير إمكاناتهم أو تحقيق مهامهم التنموية (فيما يتعلق بالجوانب البدنية والعاطفية والفكرية والاجتماعية والأخلاقية والروحية)، وأصبحت حتمية عند مواجهة المشاكل التي تلون عملية التنفيذ التي تنطوي على أشياء كثيرة. ومع ذلك، في هذه الحالة فقط المشكلات أو المشكلات التي سيتم مناقشتها: المؤسسات أو التوجيه والمشورة نفسها، الطلاب (المستشارون) والمستشارون.¹⁰

⁹ Winkel. *Psikologi Pengajaran*. (Jakarta : Gramedia, 2005). hlm. 27

¹⁰ W.S. Winkel & S. Hastuti. *Bimbingan dan Konseling di Institut Pendidikan*, (Jakarta : Gramedia, 2007), hlm. 3

فهم مشكلات التوجيه والإرشاد مصطلح المشكلة / الإشكالية

ينشأ من اللغة الإنجليزية، وهي "إشكالية" والتي تعني مشكلة أو مشكلة. بينما في الإندونيسية، فإن المشكلة تعني الأشياء التي لا يمكن حلها؛ الذي يسبب المشاكل.¹¹ التوجيه والإرشاد هي عملية المساعدة أو المساعدة التي يقدمها مستشار للأفراد (المحامون) من خلال اجتماعات وجهاً لوجه أو العلاقات المتبادلة بين الاثنين، بحيث يكون للمشرف القدرة أو القدرة على رؤية المشكلة وإيجاد حل لها ويكون قادراً على حل مشكلاته. لذلك، يمكن تفسير مشكلة التوجيه والإرشاد على أنها مشكلة تواجهها في عملية المساعدة أو المساعدة التي يقدمها المستشار للفرد الذي يتم توجيهه.¹²

أنواع المشاكل في الإرشاد على مستوى الجامعة

وفقاً لـ Dalyono، تنقسم مشكلة التوجيه والإرشاد على مستوى الجامعة إلى قسمين¹³، هما:

١. المشاكل الداخلية

المشاكل الداخلية هي المشاكل التي تنشأ من داخل الطلاب أو العوامل الداخلية التي تؤدي إلى مخالفات الطلاب في التعلم.¹⁴ تنشأ

¹¹ Debdikbud, *Kamus Besar Bahasa ndonesia* (Jakarta, Balai Pustaka, 2002), hlm 276)

¹² Tohirin, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2007), hlm 57

¹³ Dalyono. *Psikologi Pendidikan* (Jakarta: Rineka Cipta, 1997), hlm. 239

العوامل الداخلية من داخل الطفل نفسه ، مثل: أ. الصحة. ب. الشعور بالأمن. ج. عوامل القدرة الفكرية. د. العوامل المؤثرة مثل المشاعر والثقة. هـ. حافظ. و. النضج للدراسة. ز. عمر. ح. النضج للدراسة. ط. عمر. ي. جنس. ك. الخلفية الاجتماعية. ل. عادات الدراسة. م. القدرة على تذكر. ن. واستشعار القدرات مثل: الرؤية ، السمع أو الشعور.¹⁴ أن مشاكل التعلم الداخلية يمكن أن تكون: البيولوجية والنفسية، تعني: المشكلات البيولوجية أنها تنطوي على مشاكل جسدية بطبيعتها ، مثل الصحة والإعاقة ونقص الغذاء وما إلى ذلك. في حين أن الأمور النفسية هي مشاكل نفسية مثل الاهتمام والفائدة والذكاء والكوكبة النفسية التي تظهر العواطف والاضطرابات النفسية.

أمثلة على مشاكل التعلم الخارجي يمكن رؤيتها في الحالات التالية:

Talita هي فتاة صغيرة في الصف الثالث الابتدائي. كان أحد الأطفال في فصله الذين لم يتمكنوا من القراءة بطلاقة. كل درس قراءة ، يخاف ، لأنه في كل مرة يفتح فمه ، ضحك عليه أصدقاؤه. المعلم فقط دعه يذهب وتحويل بدوره إلى طلاب آخرين. نتيجة لذلك ، تتخلف Talita دائماً عن أصدقائها. في المنزل ، كانت تاليا تُبَخ دائماً لأنها هزمت من قبل شقيقتها دولي التي جلست في

¹⁴ Sumadi Suryabrata, *Psikologi Pendidikan* (Jakarta:PT. Raja Grafindo,1998), hlm. 233

¹⁵ C.G. Boeree, *Personality Theories: Melacak Kepribadian Anda Bersama Psikolog Dunia*, (Surabaya, Alih Bahasa, 2007). hlm 48

الفصل الثاني. في هذه الحالة ، يبدو أن هناك تركيزاً أكبر على التأثيرات البيئية ، ويبدو أن تأخر تاليتا في القراءة ناجم عن "الخوف" والإجهاد الناجم عن المواقف البيئية التي لا تشجع تاليتا على التعلم.^{١٦}

مشاكل في التوجيه الإرشادي التي تحدث على مستوى المدرسة والجهود المبذولة لحل المشاكل في التوجيه الإرشادي نحو التوجيه المثالي المشورة

١. المشاكل الداخلية

أ. تتركز الإرشادات والمشورة على القضايا السطحية

(١) الخلفية:

بشكل عام، تبدأ الجهود المبذولة لتقديم المساعدة برؤية الأعراض والشكاوى الأولية التي ينقلها العميل. ومع ذلك، إذا استمرت مناقشة المشكلة واستكشافها وتطويرها، فغالباً ما يتبين أن المشكلة الحقيقية أكبر وأوسع نطاقاً وأكثر تعقيداً بدلاً من مجرد ما يتم رؤيته أو نقله. لمشاكل السطح التي تنشأ فقط.

(٢) جهود التحسين الإسلامي:

يجب أن تركز شركات الخدمات على المشكلة الحقيقية. قد لا يتم إصلاح المستشار بواسطة الشكوى أو المشكلة التي ينقلها

---

¹⁶ Tim Musyawarah Guru Pembimbing. *Modul Bimbingan Konseling SMA Kelas XII*, (Jakarta: Tunas Melati, 2006). hlm 17

العميل أولاً. يجب أن يكون المستشار قادراً على فهم المشكلة الحقيقية وتحديد المشكلة أو تحديد مشكلة العميل في الواقع. الإسلام يعلمنا أن نكون ملتزمين بالمشاكل. كما أشار رسول الله صلى الله عليه وسلم في توجيه زميله في كل مسألة.^{١٧}

ب. لم يستطع قسم التوجيه والإرشاد تطوير مهنتهم كمستشارين للمدرسة

(١) الخلفية:

لا يزال هناك العديد من الطلاب الذين لم يتمكنوا من تطوير الإمكانيات الموجودة داخلهم والتطبيق الأقصى لقسم التوجيه والإرشاد في المدارس في كل من خدمات التوجيه وعندما يظهر المحامي القدرة المنخفضة لمستشاري التوجيه والإرشاد في الجامعة.

(٢) جهود التحسين الإسلامي:

للتغلب على هذا في محاولة لزيادة الكفاءة المهنية لمعلمي التوجيه والإرشاد، بالطبع، يمكن القيام بذلك من خلال حضور الندوات وورش العمل التي تزيد من المعرفة حول الاستشارة

---

¹⁷ Ahmad Muhaimin Azzet, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, (Yogyakarta: Arruz Media, 2011), hlm 11

وغيرها من الأنشطة المتعلقة بالإرشاد.^{١٨} يشجع الإسلام الأمة على مواصلة تحسين المعرفة وتطبيق العلم.^{١٩} المدرجة في هذه الحالة هو التوجيه المشورة .

ج . قيود الوقت في تقديم خدمات التوجيه والإرشاد
(١) الخلفية :

يتم التغلب على نسبة معلم خدمات التوجيه والإرشاد مع الطلاب بحوالي ١ : ١٥٠ ، لذلك إذا كان هناك مستشاران فقط في المدرسة ، فهذا يعني أنهم قادرون فقط على التعامل مع حوالي ٣٠٠ طالب بينما تحتوي مدرسة واحدة في بعض الأحيان على ٦٠٠ طالب. عندما يكون موضوع التوجيه والإرشاد من هذه المسألة يكفي لمقارنة نسبة وعدد المستشارين بما يكفي لتنفيذ التوجيه والمشورة؟ بالطبع ، سوف نجيب "لا".

(٢) جهود التحسين الإسلامي :

في هذه المشكلة ، يمكن بذل الجهود في هذا الشأن ، حيث يمكن للمستشار إجراء التوجيه الجماعي حتى يتمكن المستشار من مساعدة المستشار في إيجاد حلول خاصة به واتخاذ القرارات ، بحيث

¹⁸ Prayitno dan Erman Emti, Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling, (Jakarta: Rieneka Cipta, 2009), hlm. 218

¹⁹ Imam An-Nawawi. *Matan hadist Arbain*, (Solo: Insan kamil, 2013), hlm. 7

يمكن الاستفادة من وقت قصير للغاية على النحو الأمثل وعلى النحو الأمثل. الإسلام يدعو إلى سهولة الشؤون. بحيث يمكن مساعدة أداء التوجيه والإرشاد من خلال التوجيه الجماعي، أي في الفصل أو في غرفة أخرى ذات صلة.²⁰

الخلاصة

من شرح المادة المذكورة أعلاه ، يمكن أن نستنتج أن التوجيه والمشورة التي تنطوي على هذه المؤسسة المشورة، بطبيعة الحال، لا يمكن فصلها عن تأثير ديناميات الفضاء ووقت الحياة الذي يوفر دائما التغيير. لذلك، حتى يكون التوجيه والإرشاد فعالين دائما ويتطوران بشكل أفضل، يجب دائما تطبيق المشكلات والحلول البديلة الموجودة في الإرشاد. يهدف هذا إلى تقليل سوء فهم المعنى الذي سيكون له بالطبع تأثير على الممارسة. العديد من المشاكل التي تحدث في تقديم المشورة، ولدت معظم مشاكل المستشار من فهم عميق لتقديم المشورة. لذلك، يجب إعادة بناء صورة العناصر الثلاثة للإرشاد بالكامل لتصبح مؤسسة مريحة حقاً لمشاركة مجموعة متنوعة من المشكلات التي يواجهها الطلاب. العناصر الثلاثة أعلاه ليست أشياء تعمل بشكل فردي، ولكنها مترابطة فيما بينها. لذلك، يجب فهم كل شيء ككل حتى يكون التنفيذ هو الأمثل.

---

²⁰ Prayitno. *Loc.Cit.* hlm. 197-215

المراجع

- Asmani, Jamal Makmura, *Panduan Efektif Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, (Jakarta: Diva Press, 2010)
- Azzet, Ahmad Muhaimin, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, (Yogyakarta: Arruz Media, 2011)
- Boeree, C.G., *Personality Theories: Melacak Kepribadian Anda Bersama Psikolog Dunia*, (Surabaya, Alih Bahasa, 2007)
- Dalyono. *Psikologi Pendidikan* (Jakarta: Rineka Cipta, 1997)
- Debdikbud, *Kamus Besar Bahasa ndonesia* (Jakarta, Balai: Pustaka, 2002)
- Imam An-Nawawi, *Matan hadist Arbain*, (Solo: Insan kamil, 2013),
- Irvansyah, *Relevansi enan nasehat menuntut ilmu dalam pendidikan perspektif Imam Syafi'I dalam kitab Diwan*. (Palangkaraya: IAIN, 2017).
- Prayitno, *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*, (Jakarta, PT. Rineka Cipta, 2004)
- Prayitno dan Erman Emti, *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, (Jakarta: Rieneka Cipta, 2009)
- Sumadi Suryabrata, *Psikologi Pendidikan* (Jakarta:PT. Raja Grafindo,1998)
- Tim Musyawarah Guru Pembimbing. *Modul Bimbingan Konseling SMA Kelas XII*, (Jakarta: Tunas Melati, 2006)
- Tohirin, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2007).
- Winkel, W.S *Psikologi Pengajaran*. (Jakarta : Gramedia, 2005)
- Winkel,. & S. Hastuti. *Bimbingan dan Konseling di Institut Pendidikan*, (Jakarta : Gramedia, 2007).